

業務運営に関する取組成果について、ご報告いたします

お客さま本位の業務運営方針・KPI

		弊社数字	弊社数字	弊社数字	弊社数字
お客さま対応本方針	確認指標(目標数字)	2019年12月 (過去1年間集計結果)	2020年4月 (過去1年間集計結果)	2021年4月 (過去1年間集計結果)	2022年4月 (過去1年間集計結果)
お客さまにふさわしいサービスの提供	* 早期更改率…80%	76.60%	93.10%	80.90%	86.00%
	* 証券の早期発行 申込日から計上日までの日数…2日	2.11日	1.77日	2.20日	1.50日
	* 個人賠償保険付帯率(自動車)…50%			61.50%	38.40%
	* 個人賠償保険付帯率(火災)…75%			58.80%	68.90%
	* 地震保険特約付帯率…70%			58.80%	81.10%
	* 代理店事故受付窓口割合…90%	88.80%	100.00%	100.00%	92.10%
利益相反の適切な管理	* アンケート回答率…10%	10.00%	3.80%	21.40%	12.60%
わかりやすい情報提供	* 会社パンフレット作成	作成済み	作成済み	作成済み	作成済み
従業員に対する適切な動機付け	* 資格取得率 損害保険トータルプランナー…2名 損害保険プランナー…7名(トータルプランナー取得者含む)	損害保険トータルプランナー:1名 損害保険プランナー:6名 ファイナンシャルプランナー:1名	損害保険トータルプランナー:1名 損害保険プランナー:7名 ファイナンシャルプランナー:2名	損害保険トータルプランナー:1名 損害保険プランナー:7名 ファイナンシャルプランナー:2名	損害保険トータルプランナー:2名 損害保険プランナー:7名 ファイナンシャルプランナー:2名

		弊社数字	弊社数字	弊社数字	弊社数字
お客さま対応本方針	確認指標(目標数字)	2023年1月 (過去1年間集計結果)	2024年1月 (過去1年間集計結果)	2025年1月 (過去1年間集計結果)	2026年1月 (過去1年間集計結果)
お客さまにふさわしいサービスの提供	* 早期更改率…80%	89.30%			
	* 証券の早期発行 申込日から計上日までの日数…2日	2.8日			
	* 継続率(自動車)…90%	95.80%			
	* 継続率(火災)…90%	91.50%			
	* 代理店事故対応窓口割合(火新)…95%	92.30%			
	* 代理店事故対応窓口割合(自動車)…95%	85.70%			
利益相反の適切な管理	* アンケート回答率…10%	5.20%			
わかりやすい情報提供	* 会社パンフレット作成	作成済み			
従業員に対する適切な動機付け	* 資格取得率 損害保険トータルプランナー…2名 損害保険プランナー…7名(トータルプランナー取得者含む)	損害保険トータルプランナー:2名 損害保険プランナー:7名 ファイナンシャルプランナー:2名			